



# KURZANLEITUNG

## GESCHÄFTSKUNDENPORTAL

[www.bsb.de/geschaeftskunden](http://www.bsb.de/geschaeftskunden)

## 1 REGISTRIERUNG

Gehen Sie auf [www.bsb.de/de/geschaeftskunden/registrierung](http://www.bsb.de/de/geschaeftskunden/registrierung) und geben Sie dort Ihre Daten ein. Pro Unternehmen ist nur eine Registrierung mit einer E-Mail-Adresse möglich.

~ Nach der Registrierung erhalten Sie eine **Bestätigungsmail**. Ihre Anmeldung wird anschließend bearbeitet. Die Bearbeitungsdauer kann bis zu zwei Wochen betragen.


~ Sobald Ihr Konto freigeschaltet wurde, erhalten Sie **eine weitere E-Mail** mit einem Link zur **Erstellung Ihres Passworts**.

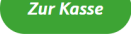
*Sollte der Link nicht funktionieren, kopieren Sie ihn bitte direkt in Ihren Browser.*



## 2 BUCHUNG UND ABRECHNUNG

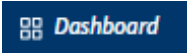
Unsere Fahrten finden Sie in der Produktleiste am oberen Bildschirmrand. Dort können Sie die Tickets direkt verbindlich buchen:

~ Ihre ausgewählten Tickets werden im **Warenkorb**  angezeigt.

~ Über den Button  schließen Sie Ihren Kauf ab. Sie erhalten einmal monatlich eine Sammelrechnung über alle im Vormonat gekauften Tickets.


~ Um zu Ihrer Bestellung zu gelangen, wählen Sie entweder

 oder



~ Ihre Tickets erhalten Sie per E-Mail. Zusätzlich stehen diese im Bereich **Bestellungen** als PDF zum Download und Ausdruck zur Verfügung.



 Um von unseren attraktiven Gruppenpreisen zu profitieren, buchen Sie Tickets für **Gruppen ab 10 Personen** im Linienverkehr sowie für Rundfahrten ab Lindau bitte weiterhin per E-Mail über unsere Gruppenabteilung unter **gruppen@bsb.de**



*Pro Fahrt & Datum wird ein Ticket erstellt. Benötigen Sie separate Tickets, so müssen diese einzeln gebucht werden.*

### 3 RESERVIERUNG VON KONTINGENTEN

Tickets für Themen- und Eventfahrten können für einen gewissen Zeitraum unverbindlich reserviert werden. Wählen Sie hierzu in Ihrem Dashboard den Button **Jetzt Tickets reservieren**.

Aus dem **Dropdown-Menü** wählen Sie die gewünschte Fahrt aus. Anschließend wird pro Termin angezeigt, wie viele Plätze reserviert werden können bzw. bereits von Ihnen reserviert wurden sowie bis zu welchem Datum die Reservierung gültig ist.

Mit **+/-** wählen Sie die gewünschte Anzahl an Plätzen aus und bestätigen mit **Jetzt reservieren**. Daraufhin erhalten Sie eine Bestätigungsmail über diese Reservierung.



**Neue Reservierung**

Auf dieser Seite können Sie Plätze für eine Veranstaltung reservieren:

- Wählen Sie hierfür zunächst die gewünschte Veranstaltung, für die Sie Plätze reservieren möchten, aus der Dropdownliste aus.
- Geben Sie im nächsten Schritt die gewünschte Anzahl Plätze für das gewünschte Veranstaltungsdatum an.
- Bestätigen Sie bitte abschließend die Reservierung über "Jetzt reservieren".

Veranstaltungen\*

Test-Event 02B

Datum	Plätze gesamt	Reservierbar	Bereits reserviert	Reservierbar bis	Jetzt reservieren
14.06.2026 12:00	10	1	0	14.05.2026 23:59	- 0 +
05.07.2026 12:00	4	0	0	05.06.2026 23:59	Keine Reservierung möglich
01.08.2026 12:00	100	40	5	01.07.2026 23:59	- 0 +
31.07.2026 12:00	100	44	0	30.06.2026 23:59	- 0 +
10.08.2026 12:00	100	7	0	15.05.2026 23:59	- 0 +
22.08.2026 12:00	20	0	0	20.05.2026 23:59	Keine Reservierung möglich
09.08.2026 23:00	17	0	0	09.07.2026 23:59	Keine Reservierung möglich

Jetzt reservieren

Zurück zur Übersicht Ihrer Reservierungen

Unter **Reservierungen** finden Sie eine Übersicht aller vorgenommenen Reservierungen sowie die Möglichkeit, diese in eine verbindliche Festbuchung umzuwandeln.

[Tickets kaufen](#) 

Über das Stift-Symbol kann die Anzahl der reservierten Plätze reduziert oder – sofern verfügbar – erhöht werden.

[Jetzt Tickets reservieren](#)

## Reservierungen

Auf dieser Seite sehen Sie alle Ihre aktiven Reservierungen, die Sie bis zum Ablauf der Reservierungsfrist über "Tickets kaufen" zu einer Bestellung umwandeln können. Über das Stift-Symbol können Sie die Details Ihrer Reservierung sehen und die Reservierung bearbeiten (Anzahl reservierter Plätze erhöhen/reduzieren) bzw. löschen.

Event	Event-Datum	Reservierte Plätze	Reservierungsende ▶	Aktionen
Test-Event B2B	31.07.2026 12:00	4	30.06.2026 23:59	<a href="#">Tickets kaufen</a> 
Test-Event B2B	01.08.2026 12:00	5	01.07.2026 23:59	<a href="#">Tickets kaufen</a> 

Übersicht  
Bestellungen  
Reservierungen  
Einstellungen  
Hilfe & Kontakt



*Reservierungen, die nicht bis zum angegebenen Reservierungsende in einen Kauf umgewandelt wurden, verfallen automatisch zum angegebenen Reservierungsende. Die Plätze sind danach gegebenenfalls weiterhin als Festbuchung (siehe Punkt 2) verfügbar.*

## 4 UMTAUSCH UND STORNIERUNGEN

Tickets aus dem Geschäftskundenportal sind grundsätzlich von Umtausch und Stornierungen ausgeschlossen. Bitte informieren Sie auch Ihre Kunden, für die Sie den Kauf tätigen.

## 5 WEITERE EINSTELLUNGEN UND FRAGEN

Unter **Einstellungen** können Sie Ihr Passwort ändern.

✉ Änderungen Ihrer Unternehmensdaten (z.B. Adresse oder Telefonnummer) oder Fragen zum Geschäftskundenportal senden Sie bitte per E-Mail an **b2b@bsb.de**

**Weitere Infos finden Sie hier:**

[www.bsb.de/geschaeftskunden](http://www.bsb.de/geschaeftskunden)