

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER BODENSEE-SCHIFFSBETRIEBE GMBH (BSB) FÜR DIE NUTZUNG DES PRODUKTES „SAISON-CARD“ (AGB SAISON-CARD)

Die AGB Saison-Card regeln die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden der Saison-Card und der BSB. Es gilt der Bodensee-Personentarif der Vereinigten Schifffahrtsunternehmen für den Bodensee und Rhein (VSU), sofern nachfolgend nichts Spezielleres geregelt wird. Die AGB Saison-Card werden vom Kunden mit Bestellung der Saison-Card anerkannt.

1. GELTUNGSBEREICH UND GÜLTIGKEITSZEITRAUM

Die Saison-Card ist innerhalb der Geltungsdauer im Linienverkehr der VSU-Kursschifffahrt anerkannt (ausgenommen ist die Fährverbindung Friedrichshafen-Romanshorn). Erster Geltungstag der Saison-Card ist der erste Tag der VSU-Schifffahrtssaison des Jahres. Letzter Geltungstag ist der 31.12. des Jahres.

2. EIGENTUM AN DER SAISON-CARD

Die Saison-Card bleibt Eigentum des ausgebenden Schifffahrtsunternehmens. Ein Eigentumsübergang auf den Kunden findet nicht statt. Die Saison-Card ist nicht auf Dritte übertragbar.

3. SCANNEN DER SAISON-CARD

Der Kunde ist mit dem Scannen der Saison-Card durch die Schifffahrtsunternehmen vor Fahrtantritt einverstanden.

Der Zutritt zu dem jeweiligen Schiff ist nur nach Scannen der Saison-Card möglich. Im Einzelfall kann zusätzlich die Vorlage des Personalausweises verlangt werden. Die Auswertung von Kundendaten erfolgt lediglich in anonymisierter Form.

4. RÜCKERSTATTUNG

Eine Rückerstattung des für die Saison-Card geleisteten Preises ist nur möglich, wenn die Saison-Card vor dem ersten Geltungstag an die BSB zurückgegeben wird. Eine Rückerstattung in Höhe von 50 % des geleisteten Preises wegen Unfalls, Krankheit oder Tod des Kunden innerhalb der ersten 30 Tage nach dem ersten Geltungstag ist nur möglich, sofern durch die vorgenannten Umstände die Nutzungsmöglichkeit der Saison-Card für den Kunden vollständig aufgehoben wird und die Saison-Card an die BSB zurückgegeben wird. Ansonsten ist keine Rückerstattung möglich. In allen Fällen erfolgt eine Rückerstattung abzüglich eines Bearbeitungsentgelts in Höhe von 19,00 €. Dem Kunden bleibt hinsichtlich des Bearbeitungsentgelts unbenommen, der BSB einen geringeren Schaden nachzuweisen.

5. HÖHERE GEWALT

Wird die Personenbeförderung der VSU-Linienschifffahrt durch Umstände verhindert, welche die Schifffahrtsunternehmen nicht abzuwenden und denen sie auch nicht abzuhelpen vermögen (höhere Gewalt), so erlischt die Pflicht zur Beförderung gem. Bodensee-Personentarif. In diesen

Fällen ist eine Rückerstattung der Saison-Card nicht möglich. Höhere Gewalt ist ein von außen kommendes, nicht voraussehbares und auch durch Anwendung vernünftigerweise zu erwarten der Sorgfalt und technisch und wirtschaftlich zumutbarer Mittel nicht abwendbares oder nicht rechtzeitig abwendbares Ereignis. Hierzu zählen insbesondere Naturkatastrophen, terroristische Angriffe, Stromausfall, notwendige Reparaturarbeiten, Maschinenschäden, betriebliche Ausfälle von Anlagen, fehlerhafte Anlagen oder notwendige Installationen, Ausfall von Telekommunikationsverbindungen, Betriebsstörungen, Demonstrationen, Streik und Aussperrung, soweit die Aussperrung rechtmäßig ist oder gesetzliche Bestimmungen oder Maßnahmen der Regierung oder von Gerichten oder Behörden sowie Pandemien, unabhängig von der Rechtmäßigkeit.

6. GELTUNG DES BODENSEE-PERSONENTARIFS

Im Übrigen gelten die Regelungen des Bodensee-Personentarifs.

7. ERSATZKARTE

Bei Verlust der Saison-Card wird bei Erwachsenen eine Gebühr von 55,00 € für eine Ersatzkarte fällig. Für Kinder gibt es keine Ersatzkarte, es muss eine neue Karte für 30,00 € beantragt werden. Dem Kunden bleibt hinsichtlich der vorgenannten Gebühren unbenommen, der BSB einen geringeren Schaden nachzuweisen. Um Missbrauch zu vermeiden, wird bei Verlust die Karte gesperrt.

8. STREITBEILEGUNGSVERFAHREN

Die BSB nimmt nicht an Verfahren mit Verbrauchern zur außergerichtlichen Streitbeilegung im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes (VSBG) zu Ihrem Nutzungsverhältnis betreffend Schiffsverkehr, Personen- und Fahrzeugtransport auf dem Bodensee teil. Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Unsere E-Mail-Adresse lautet: saisoncard@bsb.de

9. SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Stand: 21.10.2024 | Version 2