

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR ONLINE-BESTELLUNGEN BEI DEN BODENSEE-SCHIFFSBETRIEBE GMBH (AGB WEBSHOP), STAND 01.03.2024

1. GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB Webshop genannt) sind Grundlage für den Kauf von Fahrkarten und für Tickets sämtlicher Schiffslebnisse (ausgenommen Saison-Card) über die Website www.bsb.de. Die AGB Webshop sind Bestandteil jedes Vertrages mit der Bodensee-Schiffsbetriebe GmbH (BSB), der online abgeschlossen wird. Alle Leistungen, die über den Webshop der BSB für den*die Kund*in erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser nachfolgenden AGB Webshop. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen der BSB und dem*der Kund*in vorab schriftlich vereinbart werden.

2. GESAMTANGEBOT

Wenn die BSB Leistungen anderer Leistungsträger anbietet und verkauft, handelt sie nicht als Reiseveranstalter sondern als Vermittler. Für die Leistungserbringung ist der andere Leistungsträger allein verantwortlich.

3. VERTRAGSABSCHLUSS

- 3.1. Die Angebote des Webshops im Internet stellen noch kein rechtlich verbindliches Angebot dar sondern lediglich eine Aufforderung an den*die Kund*in im Onlineshop, unsere Artikel zu bestellen, also ein Angebot abzugeben.
- 3.2. Auf der Website www.bsb.de sucht der*die Kund*in über die Fahrplanauskunft auf der Startseite im Header oder über den Pfad www.bsb.de/fahrplan seine gewünschte Schiffsverbindung aus, die er gerne kaufen möchte und legt das gewünschte Ticket in den Warenkorb. Mit Klick auf den Button „Zur Kasse“ startet der Bestellprozess. Mit dem Anklicken des Häkchens „Ich akzeptiere die geltenden AGB und Datenschutzbestimmungen.“ und Klick auf den Button „Bestellung prüfen“ gelangt der*die Kund*in zur Bestellübersicht. Hier kann er*sie seine Angaben nochmal prüfen und ggf. durch den Klick auf den Button „Bearbeiten“ nochmal anpassen. Durch den Klick auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der*die Kund*in ein verbindliches Angebote ab und wird im Anschluss zur Zahlung weitergeleitet. Hier kann der*die Kund*in zwischen folgenden Zahlungsmöglichkeiten wählen: Kreditkartenzahlung, PayPal. Durch Eingabe der erforderlichen Daten der jeweiligen Zahlungsmöglichkeit und dem Klick auf den

Button „Bezahlen“ startet der Bezahlvorgang und der*die Kund*in wird bei einer erfolgreichen Bezahlung auf die Dankesseite weitergeleitet.

- 3.3. Wenn der*die Kund*in eine Bestellung abgegeben hat, schickt ihm die BSB eine E-Mail, die den Eingang der Bestellung bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt die Annahme des Angebots dar. Ein Kaufvertrag kommt erst mit Zugang dieser Bestellbestätigung zustande.

Das Risiko einer falsch geschriebenen E-Mail-Adresse, eines vollen Speichers des E-Mail-Postfaches des Kunden oder ein Nichtzustellen der E-Mail durch den Provider des Kunden mit den damit verbundenen Konsequenzen für die Bestellbestätigung trägt ausschließlich der Kunde.

- 3.4. Die gekauften Online-Tickets sind nicht übertragbar und gelten nur für den bei der Buchung angegebenen und auf dem Ticket aufgedruckten Namen des Reisenden bzw. für die dort angedruckte Gruppe. BSB-Online-Tickets sind sowohl in gedruckter Form (A4-Ausdruck) als auch auf mobilen Endgeräten gültig. Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt. Tickets sind vor Feuchtigkeit, Schmutz, Beschädigung sowie mechanischen oder optischen Einwirkungen etc. zu schützen. Sofern das Ticket beim Zutritt nicht eingezogen wird, ist es bis zum Ende der gebuchten Veranstaltung aufzubewahren und auf Verlangen vorzuweisen. Den Anweisungen des Schiffspersonals ist Folge zu leisten. Bei Zuwiderhandlung bleibt, nebst Verfall der Fahrt- oder Teilnahmerechtigung, die Geltendmachung von Schadenersatz vorbehalten. Ermäßigte Tickets sind nur in Verbindung mit dem die Ermäßigung begründenden Ausweis gültig. Kann der Ausweis nicht vorgezeigt werden, ist der Unterschiedsbetrag zum vollen Fahrpreis nach zu entrichten.

4. RÜCKNAHME UND UMTAUSCH

Dem*der Kund*in steht gem. § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Recht auf Widerruf zu. Eine Rücknahme oder ein Umtausch von Tickets ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht, wenn die BSB eine Veranstaltung, bei der sie selbst Veranstalter ist, absagt. Siehe Ziffer 5.1.

5. AUSFALL EINES GEBUCHTEN SCHIFFSERLEBNISSES

- 5.1 Bei ersatzloser Absage eines Schiffserlebnisses durch die BSB, bei der sie selbst Veranstalter ist, werden die Kund*innen im Rahmen des der BSB Möglichen in geeigneten Art und Weise informiert. In diesem Falle besteht die Möglichkeit der Rückgabe bis spätestens 21 Tage nach dem auf dem Ticket aufgedruckten Datum. Dabei bietet die BSB dem*der Kund*in eine Rücknahme oder Umwandlung in einen Gutschein an. Eine über den Ticketkaufpreis hinausgehende Rückerstattung oder Gutschrift ist in jedem Fall ausgeschlossen.
- 5.2 Die verspätete Abfahrt oder Ankunft, der Ausfall eines Schiffes, eine wegen der Witterungsverhältnisse unterbliebene Landung oder ein gänzlich oder teilweise eingestellter Schiffsbetrieb aufgrund höherer Gewalt begründen keinen Anspruch auf Entschädigung oder Fahrpreiserstattung.

6. TICKETVERLUST

Bei einem Kartenverlust kann dem*der Kund*in einmalig ein Ersatzticket ausgestellt werden. Das Ersatzticket muss schriftlich beantragt werden und kann nur ausgestellt werden, wenn der*die Kund*in glaubhaft machen kann, welches Ticket von ihm gebucht worden ist (E-Mail-Bestätigung, Buchungsnummer). Bei Fahrkartenverlust werden für die Stornierung des alten und Ausstellung und Übersendung (per E-Mail oder per Post) der neuen Tickets das „Entgelt für Fahrpreiserstattung“ gemäß dem aktuellen Bodensee-Personentarif berechnet. Es ist dem*der Kund*in nachgelassen, einen geringeren Schadensbetrag nachzuweisen.

7. ZUSTIEGSKONTROLLE AUF DEN SCHIFFEN

Die Gültigkeit des Tickets wird unter anderem bei Zustieg auf unseren Schiffen mit einem Barcode- bzw. QR-Codescanner kontrolliert. Der jeweils erste Vorweiser eines gültigen Tickets gilt als Zutrittsberechtigter und erhält Einlass auf das Schiff. Eine weitergehende Berechtigungsabklärung findet nur sporadisch oder bei Bedarf statt.

8. WERTGUTSCHEINE

- 8.1. Im Online-Shop der BSB können Wertgutscheine in vollen Eurobeträgen bezogen werden.
- 8.2. Gutscheine sind ausschließlich
- über die Eingabe des Gutscheincode im Bestellvorgang unter www.bsb.de/gutschein oder
 - direkt an einem Hafenschalter der BSB einlösbar.

- 8.3 Eine Auszahlung des Restbetrages ist nicht möglich. Übersteigt der Gutscheinwert den Rechnungsbetrag, bleibt der Restbetrag des Gutscheins unter dem gleichen Gutscheincode bis zum Ablaufdatum gültig. Eine nachträgliche Anrechnung eines Gutscheins auf eine bereits getätigte Bestellung ist leider nicht möglich.
- 8.4 Gutscheine der BSB sind bis zum Ende des dritten Jahres nach Kauf des Gutscheines gültig. Das Kaufdatum kann dem Gutschein entnommen werden. Eine Verlängerung der Gültigkeit des Gutscheines oder eine Barauszahlung sind ausgeschlossen.
- 8.5 Der*die Kund*in verpflichtet sich, Sorgfalt dafür zu tragen, dass der Gutscheincode Dritten nicht zugänglich ist. Die BSB kann nicht überprüfen, ob der Gutscheincode im Rahmen einer Bestellung vom rechtmäßigen Besitzer eingegeben wurde. Schäden und Verluste, die hieraus entstehen, sind allein Sache des*der Kund*in und die BSB ist nicht verpflichtet, Ersatz zu leisten. Ein kommerzieller Weiterverkauf von Gutscheinen ist nicht gestattet. Bei Verlust oder Diebstahl eines Gutscheins wird kein Ersatz geleistet.
- 8.6 Eine Rückgabe oder Stornierung von Gutscheinen ist nicht möglich.

9. ZAHL- UND LIEFERPREISE

Der Endkunde bestätigt im Online-Buchungsprozess die dort aufgeführten Preise inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer und eventuell entstehende Versand- bzw. Bearbeitungsgebühren. Diese werden im Rahmen des Bestellvorgangs ausgewiesen und sind Bestandteil des Vertrages zwischen dem*der Endkund*in und der BSB.

10. ANGEBOTENE ZAHLUNGSARTEN

MasterCard, Visa Card, American Express, PayPal. Die Belastung des entsprechenden Kontos erfolgt mit Bestellannahme. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Artikel im Eigentum der BSB.

11. ANGEBOTENE LIEFERARTEN

Die Tickets werden als Print@Home-Tickets und Mobil-Tickets angeboten, das heißt, der*die Kund*in kann sein Ticket zu Hause an seinem lokalen Drucker ausdrucken oder auf seinem mobilen Endgerät beim Zustieg vorzeigen.

Im sog. Print@Home-Verfahren druckt sich der Kunde sein im Internet gekauftes Ticket sofort nach Abschluss des Kaufvertrages über seinen Internetzugang an seinem PC aus. Die Eindeutigkeit des Tickets ist hierbei durch einen aufgedruckten Barcode gegeben, der beim Zutritt zur Veranstaltung mit einem Barcodescanner überprüft wird. Der mehrfache Besuch einer Veranstaltung durch vervielfältigte

Tickets ist somit nicht möglich. Der Kunde ist verpflichtet, das Ticket vor der Vervielfältigung durch Dritte geschützt aufzubewahren. Bei Verlust und/oder Missbrauch des Tickets besteht kein Anspruch des Kunden auf Antritt der Schifffahrt oder Erstattung des Ticketpreises. Der Weiterverkauf von Tickets an Dritte, die im Rahmen des print@home-Verfahrens gekauft wurden, ist verboten, es sei denn der Erstkäufer ist Kunde der BSB und wird dort als touristischer Partner mit eigenem Kundenkonto geführt. Bei Zuwiderhandeln verlieren der Ticketkäufer bzw. der Ticketinhaber das Recht zur Ticketnutzung ohne Anspruch auf Erstattung des Ticketpreises oder eventuell angefallener Ticketgebühren. Für den Fall, dass von Tickets Kopien oder Vervielfältigungen bei der Einlasskontrolle vorgezeigt werden, behält sich der Veranstalter das Recht vor, von dem Besitzer des Original-Tickets, welches auf Grund seines Verschuldens vervielfältigt wurde, die Zahlung des Gesamtwertes der vervielfältigten Tickets zu verlangen.

12. DATENSCHUTZ

Unsere Datenschutzbestimmungen und Informationen zum Datenschutz können Sie [hier](#) einsehen.

13. HAFTUNG

13.1. Transaktionen, die durch falsch installierte Soft- oder Hardware des*der Kund*in scheitern, werden voll berechnet, wenn der Datentransfer auf der Serverseite vollständig und erfolgreich abgelaufen ist. Der*die Kund*in erhält die Möglichkeit, den Nachweis eines geringeren Schadens zu führen. Die BSB übernimmt keine Haftung für Schäden an Hard- und oder Software des*der Kund*in, die durch das Nutzen der Internetseiten des Shops ausgelöst werden könnten, sofern die Schäden nicht durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln ihrer Mitarbeiter verursacht wurden. Die BSB haftet nicht für Schäden, die durch den Datentransfer entstehen können.

13.2. Die BSB ist nicht bereit oder verpflichtet, an einem Streitbeteiligungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

14. ANWENDBARES RECHT / GERICHTSSTAND

14.1. Der Leistungsort bestimmt sich aus der Natur des Schuldverhältnisses und ist danach der Sitz der BSB. Zahlungsort ist gem. § 270 BGB ebenfalls der Sitz der BSB.

14.2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

14.3. Hat der*die Kund*in keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedsstaat oder ist er Kaufmann oder hat seinen festen Wohnsitz nach Wirksamwerden dieser AGB Webshop ins Ausland verlegt oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Sitz der BSB.

15. GÜLTIGKEIT DER AGB Webshop

Sind die vorstehenden AGB Webshop ganz oder teilweise nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit Teile nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrags nach den gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies jedoch für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, ist der Vertrag im Ganzen unwirksam.