

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Bodensee-Schiffsbetriebe GmbH (BSB) für die Nutzung des Produktes „Saison-Card“ (AGB Saison-Card)

Die AGB Saison-Card regeln die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden der Saison-Card und der BSB. Es gilt der Bodensee-Personentarif, sofern nachfolgend nichts Spezielleres geregelt wird. Die AGB Saison-Card werden vom Kunden mit Bestellung der Saison-Card anerkannt.

1. Geltungsbereich

Diese AGB Saison-Card sind Bestandteil der Vertragsvereinbarungen zwischen dem Kunden und der BSB.

2. Eigentum an der Saison-Card

Die Saison-Card bleibt Eigentum der BSB. Ein Eigentumsübergang auf den Kunden findet nicht statt. Die Saison-Card ist nicht auf Dritte übertragbar.

3. Scannen der Saison-Card

Der Kunde ist mit dem Scannen der Saison-Card durch die BSB vor Fahrtantritt einverstanden. Der Zutritt zu dem jeweiligen Schiff ist nur nach Scannen der Saison-Card durch die BSB möglich. Im Einzelfall kann zusätzlich die Vorlage des Personalausweises verlangt werden. Die Auswertung von Kundendaten erfolgt lediglich in anonymisierter Form.

4. Rückerstattung

Eine Rückerstattung des für die Saison-Card geleisteten Preises ist nur möglich, wenn die Saison-Card vor dem ersten Geltungstag an die BSB zurückgegeben wird. Eine Rückerstattung in Höhe von 50 % des geleisteten Preises wegen Unfalls, Krankheit oder Tod des Kunden innerhalb der ersten 30 Tage nach dem ersten Geltungstag ist nur möglich, sofern durch die vorgenannten Umstände die Nutzungsmöglichkeit der Saison-Card für den Kunden vollständig aufgehoben wird und die Saison-Card an die BSB zurückgegeben wird. Ansonsten ist keine Rückerstattung möglich. Bei Unfall, Krankheit oder Tod erstattet die BSB nach Vorlage eines ärztlichen Attestes / der Kopie einer Sterbeurkunde und Rückgabe der Saison-Card an die BSB die nicht genutzten Monate anteilig, jedoch maximal bis zur Höhe von 50 % des vollen Preises der Saison-Card. In allen Fällen erfolgt eine Rückerstattung abzüglich eines Bearbeitungsentgelts in Höhe von 13,20 €.

5. Geltung des Bodensee-Personentarifs

Im Übrigen gelten die Regelungen des Bodensee-Personentarifs.

6. Ersatzkarte

Bei Verlust der Saison-Card wird bei Erwachsenen eine Gebühr von 30,00€ für eine Ersatzkarte fällig. Für Kinder gibt es keine Ersatzkarte, es muss eine neue Karte für 26,00€ beantragt werden. Um Missbrauch zu vermeiden wird bei Verlust die Karte gesperrt.

7. Streitbeilegungsverfahren

Die BSB nimmt nicht an Verfahren mit Verbrauchern zur außergerichtlichen Streitbeilegung im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes (VSBG) zu Ihrem Nutzungsverhältnis betreffend Schiffsverkehr, Personen- und Fahrzeugtransport auf dem Bodensee teil.

Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden <http://ec.europa.eu/consumers> . Unsere E-Mail-Adresse lautet: saisoncard@bsb.de